

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
HAZİRAN 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	819	796	23	2,81%
1.2	1835	1780	55	3,00%
2	2722	2638	84	3,09%
3	3	3	0	0,00%
4	2550	2550	0	0,00%
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	2460	2361	99	4,02%
7	32754	32718	36	0,11%
8	-	-	-	-
9.1	44	43	1	2,27%
9.2	0	0	0	0,00%
10	11706	11706	0	0,00%